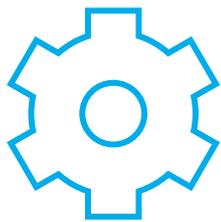


Professionelle Dienstleistungen

Adder Technology bietet eine breite Palette von professionellen Dienstleistungen an. Egal ob technische Schulungen, fachkundige Beratung bei der Planung und Inbetriebnahme einer Anlage oder bei der Erweiterung Ihrer Produktgarantie - wir haben alles für Sie abgedeckt.



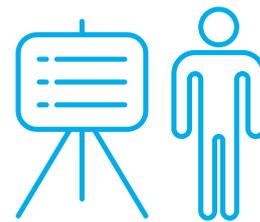
Um mehr zu erfahren, besuchen Sie [adder.com/ProServ](https://www.adder.com/ProServ)



Lieferung

Unterstützung bei Aufbau und Inbetriebnahme

Reduzieren Sie die Zeit der Inbetriebnahme mit dem Vor-Ort-Service von Adder. Unsere Experten besuchen Sie an Ihrem Standort und stellen sicher, dass Ihre Adder KVM-Lösung so konfiguriert und optimiert wird, dass sie zu Ihrer Anwendung und den dazugehörigen Anforderungen passt. Adder kann auch beim Erstellen Ihrer KVM-Lösung, bei der System-Vorkonfiguration, der API-Integration und vielem mehr helfen.



Training

gibt den Anwendern absolutes Vertrauen

Maximieren Sie die Systemleistung, indem Sie die Anwender mit dem Wissen und den richtigen Werkzeugen ausstatten, die sie zur Verwaltung, Erweiterung und Unterstützung Ihres KVM-Netzwerks benötigen. Die erfahrenen Ingenieure von Adder können Ihr Team vor Ort oder im Adder Trainingscenter schulen.

3-5 Jahre
Erweiterte
Garantien



Garantie

Erweiterte Garantien

Alle Adder Produkte werden standardmäßig mit einer 2 Jahre Herstellergarantie geliefert, die auf bis zu insgesamt 5 Jahre verlängert werden kann. Sie können eine erweiterte Garantie für neue Installationen oder bereits im Einsatz befindliche Geräte erwerben.

**Elite
Service**



Assistenz

Expertenunterstützung, jederzeit und überall

Der Elite Service von Adder gibt Ihnen die Sicherheit, Tag und Nacht einen spezialisierten Adder Support Techniker an Ihrer Seite zu haben. Der Service umfasst den 24/7-Zugang zu unserem technischen Support-Team, erweiterten Hardware-Austausch, Benachrichtigungen über Firmware-Updates und priorisierte Unterstützung.

Professionelle Dienstleistungen

Elite Service

Profitieren Sie von allen Vorteilen unserer erweiterten Garantie und noch vielem mehr. Wir haben unser Service Portfolio erweitert und bieten Ihnen jetzt einen globalen 24/7-Support, priorisierten Rückruf, Fernzugriff und erweiterten Hardware-Austausch.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie adder.com/ProServ/Elite

Globaler 24/7 Support

Der technische Support von Adder steht den Elite-Kunden 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.

Garantierter Techniker-Rückruf in unter 4 Stunden

Sobald die Benachrichtigung erfolgt ist, wird Sie ein Adder Techniker innerhalb von 4 Stunden oder schneller, auch außerhalb der Geschäftszeiten, zurückrufen.

Support durch Fernzugriff

Die technischen Ingenieure von Adder bieten Hilfe via Fernzugriff an.

Priorisierter Support

Unterstützungsanfragen werden vorrangig bearbeitet.

Erweiterte Produkt-Updates

Regelmäßige E-Mail-Updates über neue Produkte, Firmware-Veröffentlichungen und neue Dienstleistungen, kostenlos während der Laufzeit des Support-Vertrags.

Erweiterter Hardware-Ersatz

Ersatzprodukte werden innerhalb eines Arbeitstages nach der Fehlerbestätigung versandt.

| | Standardgarantie | Erweiterte Garantie | Elite Service |
|--|------------------|---------------------|---------------|
| Lokaler Support während der regulären Bürozeiten | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zwei Jahre Herstellergarantie | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung via Fernzugriff | ✓ | ✓ | ✓ |
| Garantieerweiterung auf bis zu 5 Jahre | — | ✓ | ✓ |
| Schnellreparatur (in unter 5 Tagen) | — | ✓ | ✓ |
| Rückruf eines Technikers in unter 4 Stunden | — | — | ✓ |
| Globaler 24/7 Support | — | — | ✓ |
| Erweiterter Hardware-Ersatz | — | — | ✓ |
| Priorisierter Support | — | — | ✓ |
| Erweiterte Produkt Updates | — | — | ✓ |

Globaler Hauptsitz

Tel: +44 (0)1954 780044 | Fax: +44 (0)1954 780081
Email: sales@adder.com

Amerika

Tel: +1 888 932 3337 | Fax: +1 888 275 1117
Email: usasales@adder.com

Asien / Pazifik

Tel: +65 6288 5767 | Fax: +65 6284 1150
Email: asiasales@adder.com

Alle Firmennamen oder eingetragenen Marken werden anerkannt und sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Copyright 2019 | Adder Technology Ltd. |

202001_001_professional_services_flyer_DE

Für weitere Informationen besuchen Sie: www.adder.com/ProServ

